



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลรัตนภูมิ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๗๔๓๙ ๕๒๓๔ ต่อ ๒๒๐๕
ที่ ๐๐๓๓.๓๐๑/๐๔/๐๑ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน (การร้องเรียนทั่วไป, การทุจริตและประพฤติมิชอบ)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรัตนภูมิ

๑.เรื่องเดิม

ตามที่โรงพยาบาลรัตนภูมิ มีคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน และคู่มือปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินการ แล้วนั้น

๒.ข้อเท็จจริง

บัดนี้ คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ได้มีการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไป, เรื่องร้องเรียนของการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลรัตนภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ในรอบ ๑๒ เดือน) เรียบร้อยแล้ว ขอสรุปผล ดังนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงาน จำนวน ๑ เรื่อง ญาติร้องเรียนกรณีผู้ป่วยประสงค์เปลี่ยนเฉพาะถุงปัสสาวะ แต่ได้รับการเปลี่ยนสาย Cystostomy ร่วมด้วย ส่งผลให้เกิดภาวะแทรกซ้อนจนต้องเข้ารักษาต่อที่ รพ.สงขลานครินทร์

๒.๒ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีหลักฐานการร้องเรียนเกี่ยวกับงาน จัดซื้อจัดจ้างโครงการต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณแต่อย่างใด

๓.ระเบียบ/กฎหมาย

คู่มือปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลรัตนภูมิ

๔.ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงรายงานผลการจัดการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลรัตนภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ว่ามีหลักฐานการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ เรื่อง, ไม่มีหลักฐานการร้องเรียนของการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรในหน่วยงานแต่อย่างใด และเพื่อพิจารณา ดังนี้

๔.๑ เพื่อโปรดทราบและลงนามในรายงาน

๔.๒ ขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.rattaphumhospital.go.th

๕.ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวกัญญา ทัพพะ)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ผลการพิจารณา (/) อนุมัติ () ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

(นายภควรรช สังข์ทอง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรัตนภูมิ

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลรัตนภูมิ

เรื่องร้องเรียน - การทุจริตและประพฤติมิชอบ

- ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
- ไม่พบข้อร้องเรียน



(นางสาวกัญญา ทัพพะ)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ



(นายภควรรษ สังข์ทอง)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรัตนภูมิ

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลรัษฎุมิ

เรื่องร้องเรียน-การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

- ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
- พบข้อร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง
ญาติร้องเรียนกรณีผู้ป่วยประสงค์เปลี่ยนเฉพาะถุงปัสสาวะ แต่ได้รับการเปลี่ยนสาย Cystostomy ร่วมด้วย ส่งผลให้เกิดภาวะแทรกซ้อนจนต้องเข้ารักษาต่อที่ รพ.สงขลานครินทร์
โรงพยาบาลได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ทบทวนเหตุการณ์และปรับระบบการสื่อสาร ยืนยันตัวตนและความต้องการก่อนทำหัตถการ ขั้นตอนการทำหัตถการ การบันทึกข้อมูล และ มาตรการป้องกันการเกิดซ้ำ พร้อมเจรจาชี้แจงข้อเท็จจริงแก่ผู้ป่วยและญาติและดำเนินการช่วยเหลือ ตาม ม.๔๑ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการ



(นางสาวกัญญา ทัพพะ)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ



(นายภควรรษ สังข์ทอง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรัษฎุมิ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำหรับหน่วยงาน โรงพยาบาลรัตนภูมิ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลรัตนภูมิ วัน/เดือน/ปี : ๑ กันยายน ๒๕๖๙ หัวข้อ : สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน (การร้องเรียนทั่วไป , การทุจริตและประพฤติมิชอบ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบ ๑๒ เดือน) Linkภายนอก : www.rattaphumhospital.go.th หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล นางสาวกัญญา ทัพพะ (นางสาวกัญญา ทัพพะ) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....	ผู้อนุมัติรับรอง นายภควรรษ สังข์ทอง (นายภควรรษ สังข์ทอง) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรัตนภูมิ วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ นายอริวัฒน์ บัวดำ (นายอริวัฒน์ บัวดำ) ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่.....เดือน.....พ.ศ.	