

## การจัดการความรู้(knowledge management)

หน่วยงาน หอผู้ป่วยชาย ชั้น 4

ที่มา/สาเหตุ/ปัญหา

ผู้ป่วยเกิดภาวะวิกฤตโดยไม่คาดคิดการเข้าช่วยเหลือไม่สะดวกเนื่องจากเตียงผู้ป่วยอยู่ในตำแหน่งที่อุปกรณ์การช่วยเหลือไม่พร้อม และการนำอุปกรณ์ช่วยชีวิตเข้าไปไม่สะดวก

หน่วยงานมีการประชุมทบทวนปัญหาหน้างาน วิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางการแก้ปัญหา ร่วมกัน โดยการกำหนดประเภทผู้ป่วย และบริหารจัดการเรื่องเตียงสำหรับผู้ป่วย และการแบ่งโซน สำหรับการดูแลให้ผู้ป่วยปลอดภัย และเจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อมในการช่วยเหลือ

การดำเนินการ

กำหนดกลุ่มผู้ป่วยเสี่ยงสูง และเสี่ยงปานกลาง ตามความรุนแรงของโรคและความเสี่ยงรายโรค ที่อาจเกิดขึ้นได้ กำหนดเตียงเสี่ยงสูงในตำแหน่งที่พยาบาลสามารถมองเห็นและเข้าช่วยเหลือ ได้สะดวกเมื่อเกิดภาวะวิกฤต

ผลลัพธ์

หน่วยงาน มีการกำหนดเตียงสำหรับรับผู้ป่วยตามความเสี่ยง มีการประเมินผู้ป่วยตามความเสี่ยง และบริหารให้ลงเตียงตามที่กำหนด

หน่วยงานที่ดำเนินการ/ร่วมดำเนินการ

หอผู้ป่วยชายชั้น4.

ช่วงเวลาที่ยดำเนินการ ปี 2561-2562

ผู้ให้ข้อมูล สาริศา เพชรรัตน์